SOVENDUS

Case Study

Bears with Benefits erzielt eine Neukundenquote von 77 % mit Sovendus Voucher Network

Über Bears with Benefits

Bears with Benefits wurde im Jahr 2018 von Marlena Hien und Laurence Saunier gegründet. Das Unternehmen entwickelt und vertreibt Nahrungsergänzungsmittel in Form von Gummibärchen – frei von Allergenen, künstlichen Farbstoffen und Aromen. Mittlerweile ist das Unternehmen in sieben Märkten aktiv, in vielen davon als Marktführer.

Herausforderungen für Bears with Benefits

Als relativ junges Unternehmen bestand eine Herausforderung für Bears with Benefits darin, weiterhin **viele neue Kunden zu gewinnen, die nachhaltig in Bestandskunden umgewandelt werden können**.

Bears with Benefits nutzt **Sovendus Voucher Network**. Unser Produkt vernetzt Shops miteinander, sodass alle gewinnen: Jeder Shop belohnt seine Kunden nach den Kaufabschlüssen mit dem Gutschein eines anderen Shops. Dadurch versorgen sich all unsere Partner gegenseitig mit wertvollen Kundenströmen und gewinnen zusätzliche Sales sowie Neukunden.

Ergebnisse

Durch den Einsatz attraktiver Gutscheine im Rahmen von Sovendus Voucher Network konnte Bears with Benefits monatlich **eine große Anzahl an Neukunden gewinnen und inaktive Bestandskunden erfolgreich reaktivieren**. Darüber hinaus erzielte Bears with Benefits mit Sovendus **stabile Customer Acquisition Costs**.

Bears with Benefits ist bereits **in sieben Märkten erfolgreich aktiv mit Sovendus Voucher Network. Weitere Märkte sind für das nächste Jahr in Planung**. Des Weiteren liefen **in Italien und Frankreich erste vielversprechende Test-Rollouts mit dem Produkt Sovendus Checkout Products**.

550

Bestellungen pro Monat generiert für Bears with Benefits

77 %

Neukundenquote bei den durch Sovendus generierten Bestellungen

50 €

durchschnittl. Warenkorbwert

„Wir sind äußerst zufrieden mit unserer Partnerschaft mit Sovendus. Dank Sovendus konnten wir zahlreiche Neukunden gewinnen und unser internationales Unternehmenswachstum vorantreiben."

Astrid Linser
Director E-Commerce & Growth
bei Bears with Benefits