

Case Study

DOUGLAS gewinnt viele Neukunden und steigert signifikant den Umsatz mit zielgerichteten Sovendus Mailings

Über die DOUGLAS Group



DOUGLAS ist der führende Omnichannel-Anbieter für Premium-Beauty in Europa. Das Unternehmen inspiriert seine Kunden, ihre eigene Art von Schönheit zu leben, indem es ein einzigartiges Sortiment online und in rund 1.850 Geschäften anbietet. Das Produktsortiment umfasst Düfte, Make-up, Hautpflege, Haarpflege, Accessoires sowie Beauty-Dienstleistungen.

Herausforderungen für DOUGLAS

Zu den wesentlichen Herausforderungen, mit denen DOUGLAS konfrontiert war, gehörten **das Erreichen neuer online-affiner Zielgruppen in einem weniger stark werblichen Umfeld, die Erweiterung der eigenen Newsletter-Reichweite sowie die Generierung von Neukunden.**

DOUGLAS nutzt **Sovendus Mail**. Mit unserem Produkt erreichen unsere Partner mehr als 3,8 Mio. aktive Abonnenten. Da sich die Empfänger aktiv nach einem Online-Einkauf zu unserem Premium-Newsletter-Verteiler angemeldet haben, sind diese hoch qualifiziert. Unsere Partner versenden mit unserer Unterstützung erfolgreiche Mailing-Kampagnen und gewinnen wertvolle Neukunden und zusätzliche Bestellungen.

Ergebnisse

Durch die gezielte Ansprache potenzieller Kunden mittels attraktiver Sovendus Standalone-Mailings in Verbindung mit einer optimalen Zielgruppen-Selektion konnte DOUGLAS **eine signifikante Umsatzsteigerung verzeichnen und eine große Anzahl zusätzlicher Bestellungen generieren.** Dieser Anstieg an Bestellungen spiegelt die **hohe Conversion-Rate der Mailings** wider und zeigt, dass die Inhalte und Angebote in den Mailings die **Empfänger effektiv zum Kauf motivieren.** Darüber hinaus konnte DOUGLAS mithilfe der Mailings nicht nur **neue Zielgruppen erfolgreich ansprechen**, sondern auch **bestehende Kunden reaktivieren.**

DOUGLAS freut sich auf die weitere Zusammenarbeit mit Sovendus und steht einer Ausdehnung der Kooperation auf weitere Produkte offen gegenüber.

39

erfolgreiche Mailings mit Sovendus versendet in 2023

10

Jahre partnerschaftliche Kooperation

Erfolgreich aktiv mit Sovendus Mail in

4 Ländern

„Mit den Mailings von Sovendus gelingt es uns, unsere Reichweite zu steigern und neue Zielgruppen mit hoher Kaufkraft anzusprechen. Dank eines fixen Templates gestaltet sich der Erstellungsprozess für uns unkompliziert und zeitsparend.“

Annkathrin Pala
Professional Display Advertising Manager bei der DOUGLAS Group

