

## Case Study

# Degusta Box steigert Conversions und gewinnt neue Kunden durch den Einsatz von Sovendus Voucher Network



## Über Degusta Box

Degusta Box versorgt seine Kunden regelmäßig mit Lebensmittelboxen und bietet so eine frische und einzigartige Möglichkeit, neue Lebensmittel und Getränke zu entdecken. Jeden Monat wird eine Überraschungsbox versandkostenfrei direkt an die Haustür der Kunden geliefert. Die Boxen enthalten 10 bis 15 Lebensmittel von Top-Marken und sind optimal geeignet, um mit Freunden und Familie geteilt zu werden.

## Herausforderungen für Degusta Box

Die größte Herausforderung für Degusta Box bestand darin, **qualitativ hochwertige Kunden zu erreichen, die geringe Kündigungsraten vorweisen, um einen optimalen Customer Lifetime Value zu erzielen**. Eine vielversprechende Möglichkeit, diese Herausforderung zu meistern, lag darin, neue kaufaffine Zielgruppen zu adressieren und die eigene Reichweite durch das Anbieten attraktiver Degusta Box Gutscheine zu erhöhen.

Degusta Box nutzt **Sovendus Voucher Network**. Unser Produkt vernetzt Shops miteinander, sodass alle gewinnen: Jeder Shop belohnt seine Kunden nach den Kaufabschlüssen mit dem Gutschein eines anderen Shops. Dadurch versorgen sich all unsere Partner gegenseitig mit wertvollen Kundenströmen und gewinnen zusätzliche Sales sowie Neukunden.

## Ergebnisse

Durch die Nutzung von Sovendus Voucher Network in allen fünf Märkten, in denen das Unternehmen aktiv ist, konnte Degusta Box **eine starke Kundenresonanz** erzielen. Dies machte sich bemerkbar in **mehr als 18.000 verteilten Gutscheinen innerhalb von zwei Monaten und einer großen Anzahl an zusätzlichen Bestellungen pro Monat**. Mit einer **Gutscheineinlösequote von bis zu 5 %** hat sich die Zusammenarbeit mit Sovendus für Degusta Box als sehr effektiv erwiesen, **um eine beachtliche Anzahl an Neukunden kosteneffizient zu gewinnen**.

**Degusta Box freut sich darauf, auch in Zukunft mit Sovendus zusammenzuarbeiten und weitere Produkte von Sovendus zu testen.**

## :Degusta Box

# +18.000

Degusta Box Gutscheine verteilt in zwei Monaten

# 5 %

Einlösequote für Degusta Box Gutscheine

Erfolgreich aktiv mit Sovendus Voucher Network in

# 5 Ländern

:Degusta Box
38 %

Gutschein - nur 9,99 €  
Kostenfreie Lieferung jeden Monat

Auswählen

*„Wir sind begeistert von der Performance, vor allem in Italien und Großbritannien, wo wir nicht mit so einem guten Ergebnis gerechnet haben. Das Sovendus Team hat uns bei der technischen Integration sehr unterstützt und uns mit viel Geduld durch den Prozess geführt.“*

Lucia Marconi  
Acquisition Executive - Affiliates  
bei Degusta Box